

Приложение к письму
«27» января 2023г.

Информация о предоставляемых услугах и контактные данные консультационного пункта

Консультационный пункт для потребителей филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курской области в городе Железногорске» оказывает консультационные услуги гражданам по следующим вопросам потребительского законодательства:

- Консультирование в сфере продаж непродовольственных товаров, в т.ч. при продаже ювелирных изделий, технически сложных товаров, мебели, пластиковых окон, дверей, одежды и обуви, детских товаров и игрушек, строительных материалов и изделия медицинского назначения;
- Консультирование в сфере продаж продовольственных товаров;
- Консультирование в сфере предоставления услуг: финансовых, бытовых, коммунальных, туристских, медицинских, образовательных, связи, транспортных услуг и строительство жилья;
- Консультирование при покупке товаров дистанционным способом в сети Интернет или через мобильное приложение;
- Оказание помощи в составлении исков, претензий, иных документов, направленных на защиту прав потребителей;
- Проведение товароведческой экспертизы качества изделий в рамках законодательства о защите прав потребителей и правил продажи отдельных товаров.

Контактные данные консультационного пункта для потребителей

Получить консультацию по всем возникающим вопросам можно в будние дни с 9⁰⁰ до 17⁰⁰ часов (перерыв с 13⁰⁰ до 14⁰⁰) по телефону 8(471-48) 3-17-04, на личном приеме по адресу г. Железногорск, ул. Гагарина, 31/2, а также отправив обращение по электронной почте ses.filial@mail.ru

Дополнительно каждый потребитель может обратиться за разъяснениями по телефону Единого консультационного центра, который функционирует в круглосуточном режиме, без выходных дней на русском и английском языках 8-800-555-49-43 (звонок бесплатный).