

Протокол

08 ноября 2017 г.

г.Железнодорожск

№ 8

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества деятельности муниципальных организаций образования и культуры Железнодорожского района Курской области

Председательствующий
Секретарь

Т.А.Горбунова
Е.М. Кондрашова

Присутствовали:
Члены совета

Г.Г. Гнездилова
Е.Ф. Кудашкина
И.З. Матвеева
Н.И. Слабиков
Н.Н. Федорова

Приглашались:
работники Администрации

Е.А. Рудакова
О.В. Сизова

Кворум имеется. Заседание правомочно.

Повестка дня:

- 1.Заслушивание и обсуждение информации о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования в 2016-2017гг.
- 2.Проведение работы по уточнению состава Общественного совета.
3. Проведение работы по уточнению организации-оператора по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры.

С вступительным словом к присутствующим выступил начальник Управления культуры Администрации Железнодорожского района Курской области О.В. Сизова.

1. Слушали: О.В.Сизову

Приняли к сведению информацию начальника Управления культуры о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования в 2016-2017гг. Приложение №1.

Решили довести данную информацию до руководителей учреждений культуры с рекомендацией для устранения замечаний и недостатков.

2. Слушали: Слабикова Н.И.

Слабиков Н.И. ознакомил Общественный совет с решением коллегии комитета по культуре Курской области, в котором дано разъяснение, что в составе Общественного совета по проведению независимой оценки качества деятельности муниципальных организаций образования и культуры Железнодорожского района Курской области не

должно быть представителей органов государственной власти и органов местного самоуправления, профессиональных сообществ, руководителей (их заместителей) и работников организаций, подлежащих независимой оценке качества, подчеркнув, что председатели профсоюзов работников учреждений культуры и работников образования не могут быть членами Общественного совета.

Решили членов Общественного совета Матвееву И.З. и Гнездилову Г.Г. вывести из состава и подобрать кандидатуры, соответствующие данным требованиям.

Проголосовали единогласно.

3. Слушали: Рудакову Е.А.

В соответствии с рекомендациями организацией-оператором по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры и образования не может быть организация, которая непосредственно сама оказывает услуги населению в сфере культуры или образования, и сама подлежит независимой оценке. Поэтому организация-оператор по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры МКУК «Дом народного творчества» была изменена на МКУ «ЦБ учреждений культуры Железногорского района». В сфере образования данную функцию выполняет Муниципальное казенное учреждение системы дополнительного педагогического образования (повышения квалификации) «Железногорский районный методический кабинет дополнительного педагогического образования».

Необходимости в его замене Рудакова не видит, так как оно не оказывает образовательных услуг населению.

Приняли к сведению.

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета



Т.А.Горбунова

Е.М.Кондрашова

Информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры в 2016-2017 гг.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры и является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации об уровне оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка предусматривает оценку условий оказания услуг по таким критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры, удовлетворенность качеством оказания услуг.

Мероприятия по проведению независимой оценки в 2016-2017гг. проводились в соответствии с Федеральным законом №256 от 2014 года, а также рекомендациями Министерства культуры РФ.

Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой в 2016 году составила 75 %, а в 2017 году – 25%.

На сегодняшний день охват организаций культуры, а также образования Железнодорожного района, в отношении которых проведена независимая оценка составляет 100%.

Проведен мониторинг результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и даны конкретные предложения по устранению выявленных недостатков:

1.Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)

В МКУ «Разветьевский ЦДК», МКУ «Андросовский клуб досуга» сделан ремонт, по МКУ «Михайловский ЦДК» данная проблема может быть решена после приобретения здания.

2.Разнообразие творческих групп, кружков по интересам

Данный недостаток был в МКУ «Михайловский ЦДК», МКУ «Троицкий ЦДК», МКУ «Новоандросовский ЦДК», МКУ «Магнитный ЦДК», МКУ «Андросовский клуб досуга», МКУ «Веретенинский клуб досуга», МКУК «Железнодорожный РДК», МКУ «Городновский ЦДК».

Уже на сегодняшний день все учреждения провели работу по увеличению количества клубных формирований и любительских объединений по интересам.

3.Транспортная и пешая доступность организации культуры

МКУ «Михайловский ЦДК», МКУ «Андросовский клуб досуга», МКУ «Басовский СДК» - работники данных учреждений культуры стали больше проводить мероприятий в жилых районах.

4.Удобство графика работы организации культуры

МКУ «Михайловский ЦДК», МКУ «Веретенинский клуб досуга», МКУК «Межпоселенческая библиотека Железнодорожного района им.Н.М.Перовского», МКУ «Рышковский ЦДК», МКУ «Линецкий ЦДК» обеспечили удобство графика работы учреждения с учетом пожеланий населения.

5. Информирование о новых мероприятиях, МКУ «Михайловский ЦДК», МКУ «Новоандросовский ЦДК», МКУ «Веретенинский клуб досуга», МКУ «Городновский ЦДК» было рекомендовано обеспечить разнообразие форм информирования населения о новых мероприятиях.

6. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом

МКУ «Андросовский клуб досуга», МКУ «Веретенинский клуб досуга», МКУ «Городновский ЦДК», МКУК «Межпоселенческая библиотека Железнодорожного района им.Н.М.Перовского», МКУ «Басовский СДК», МКУ «Нижнеждановский СДК» было указано о необходимости повышения уровня оказания услуг с использованием новых форм и методов работы.

7. Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

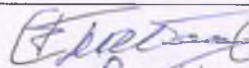
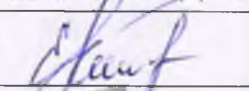
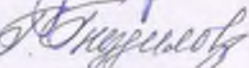
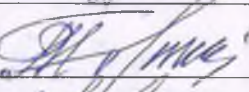
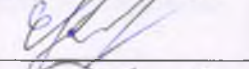
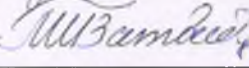
Разместить недостающую информацию на официальных сайтах учреждений:

- МКУ «Басовский СДК», МКУ «Кармановский ЦДК» - отчет о результатах деятельности учреждений

- МКУ «Троицкий ЦДК», МКУ «Новоандросовский ЦДК», МКУ «Андросовский клуб досуга», МКУК «Железнодорожный РДК», МКУ «Веретенинский клуб досуга» - критерии эффективности работы организаций, утвержденные уполномоченным федеральным органом исполнительной власти,

- МКУ «Магнитный ЦДК», МКУК «Железнодорожный РДК», МКУ «Басовский СДК», МКУ «Кармановский ЦДК» - информация о выполнении муниципального задания.

Явочный лист

Н.И. Слабиков	
Е.М. Кондрашова	
Г.Г. Гнездилова	
Т.А. Горбунова	
Е.Ф. Кудашкина	
И.З. Матвеева	
Н.Н. Федорова	