Приложение №3

к письму № 1845

от 03.07.2017 г.

**Сведения об обращениях граждан по типу автора**

**поступивших в Администрацию Железногорского района**

наименование органа власти Курской области

за период c 1.01.2017 по 30.06.2017

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 69 |
| Администрация Президента РФ | 13 |
| Депутат Курской областной Думы | 3 |
| Государственная Дума РФ  |  |
| Другие  | 15 |
| Всего | 100 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление 24 |  |
| Жалоба 68 |  |
| Предложение 8 |  |

 | ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| **Письменное** | 66 |
| с сайта | 5 |
| по электронной почте | 7 |
| телеграмма |  |
| письмо | 54 |
| по факсу |  |
| SMS-сообщение |  |
|  |  |
| **Устное** | 34 |
| на личном приеме | 27 |
| на выездном приеме | 7 |
| по телефону |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

 |  |

Приложение №3

к письму № 1845

от 03.07.2017 г.

**Сведения об обращениях граждан по типу автора**

**поступивших в Администрацию и муниципальные образования Железногорского района**

наименование органа власти Курской области

за период c 1.01.2017 по 30.06.2017

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 219 |
| Администрация Президента РФ | 13 |
| Депутат Курской областной Думы | 3 |
| Государственная Дума РФ  |  |
| Другие  | 15 |
| Всего | 250 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление 131 |  |
| Жалоба 108 |  |
| Предложение 11 |  |

 | ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| **Письменное** | 129 |
| с сайта | 5 |
| по электронной почте | 10 |
| телеграмма |  |
| письмо | 114 |
| по факсу |  |
| SMS-сообщение |  |
|  |  |
| **Устное** | 121 |
| на личном приеме | 107 |
| на выездном приеме | 7 |
| по телефону | 7 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

 |  |